

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto



Andreas Ponto

Senior Berater, Coach & Projektleiter
ITIL & Service Management

Jahrgang: 1970

Projekterfahrung seit: 1990

Rollen: Unternehmer, Berater, Projektleiter, Coach, Mentor

Qualifikationen

- Abschluss: staatl. gepr. Informatiker, Schwerpunkt BWL
- Fremdsprachen: Englisch (verhandlungssicher), Französisch (gut)
- Zertifizierungen
 - Certified Senior Coach – LINC Personality Profiler
 - ITIL Foundation
- Fortbildungen
 - Führung in Spitzenpositionen
 - Kaizen
 - Professionelles Verhandeln
 - Kontemplation
 - Kaufmännische, Kamerale Finanzbuchhaltung, Doppik
 - Cubeware, Navision
 - Studium Bildungswissenschaft / Ev. Theologie
 - St. Galler Management Seminar für KMU
- Schwerpunkte IT-Projektleitung:
 - Prozessoptimierungen und Einführung von IT-Service Management
 - Feinkonzeption Schnittstellen, Migration, Administration, Vorkonzepte, ERP-SW, Rollout
 - Workshop-Moderation
 - Migration von Anwendungen
 - Roll-Out von Anwendungen und Technologien

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

- Schwerpunkte Berater, Coach, Mentor
 - Analyse, Anpassung und Implementierung von IT Service Prozessen nach ITIL
 - ITSM Tool-Implementierungen und -Änderungen
 - Standardisierung, Harmonisierung oder Konsolidierung von IT-Landschaften
 - Teamentwicklung
 - Moderation
 - Führungskräfteberatung, Führungskräfte-Coaching
 - Personalentwicklung
 - Prozessoptimierung
 - Personal Coach
 - Geistliche Begleitung
 - Vision-, Strategie-, Ziel-Findung

Branchenerfahrungen

- Unternehmens-Beratung von KMU (aktuell):

Certified Senior Coach

- Personal Coach
- Führungskräfteentwicklung
- Teambildung

- IT-Forschung & Entwicklung (aktuell):

Fördermittelberatung

- Workshop-Moderation
- Ausarbeitung Projektskizze
- Ausarbeitung Projektbeschreibung

- Groß- und Einzelhandel (aktuell):

Einzelhandelsgruppe

- Entwicklung und Implementierung Provider / Lieferanten Management für eine der weltweit größten Einzelhandelsgruppen zum Aufbau und Betrieb eines europaweiten SD-WAN mit ca. 5.000 Niederlassungen und Regionalgesellschaften in Europa

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

■ Öffentlicher Sektor:

Kirchenpflege in Württemberg (aktuell):

- Prozessberatung Rechnungsstellung
- Toolentwicklung Rechnungsausgangsliste und Rechnungsstellung
- Workshop-Moderation

Ev. Landeskirche Württemberg, Oberkirchenrat (2017-2021)

- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für Personalabrechnung ZGAST, Personalkostenersatz FWExAp
- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für Schnittstellenanbindungen aller Art
- Teilprojektleiter Umstieg von der Kameralistik zur Doppik in Navision newsystem für die Teilprojekte ZGAST (Personalabrechnungen, Personalkostenersatz), Schnittstellen, Migration inkl. Rolloutkonzeption, ePortal, Administration in der Pilot- und Umsetzungsphase
- Administrator EDV-Finanzmanagement Navision-K und Navision Standard
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral
 - Betrieb Support, Service-Desk, Hotline
 - Teamleitung
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral - Projektbegleitung Auswahl und Einführung Hotel- und Seminarsoftware
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral (in Kooperation mit dem Bischöflichen Generalvikariat Münster) – hier: Konzeption, Test und Einführung der MwSt-Fähigkeit in Navision-K inkl. Schnittstellenanpassung CuZea
- Sachgebietsleitung EDV-Finanzmanagement Navision-K, kameral Schnittstellenanbindungen (KURVAS, KIDSpende, CuZea)

■ KMU (1996 – 2017):

- Aufbau, Implementierung und Betrieb SEO-Marketing
- Aufbau, Implementierung und Betrieb Multi-Channel-Vertrieb und -Marketing
- Planung, Errichtung und Inbetriebnahme einer Werksniederlassung zur Aluminiumverarbeitung
- Eingliederung einer Produktionsfirma in ein KMU mit 10 Werken
- Aufbau, Implementierung und Betrieb einer EDV-Infrastruktur
- Auswahl und Einführung einer 3D-CAD-Software
- Auswahl, Einführung und Pflege von Auftragsverwaltung und Finanzbuchhaltungssoftware
- Auswahl und Einführung von DMS- und Workflow-Software

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

- Auswahl, Aufbau, Administration und Betrieb von Webshops und Webpages
- Entwicklung einer Produktlinie im Bereich Investitionsgüter für den Großhandel
- Entwicklung einer Produktlinie im Bereich Investitionsgüter für den Wohnungsbau
- Vertriebsauf- und ausbau für Investitionsgüter in Wohnungsbau und Groß- und Einzelhandel

Technologische Schwerpunkte

- Open Source Software
 - Apache Open Office, LibreOffice
 - Mattermost, OpenProject
 - OpenProj (Project Libre)
 - Wordpress, Typo3
 - phpBB
 - modified, XT:Commerce, osCommerce
 - GIMP, Scribus
 - Audacity, VLC Media Player
 - Tor Browser, Mozilla Thunderbird
 - Matomo (Piwik)
 - MariaDB, MySQL
 - KeePass, 7zip, FileZilla, Notepad++
 - Linux
 - Docker
- Software-Produkte:
 - Navision-K (katedral)
 - Navision-Standard (kaufmännisch)
 - Navision newsystem (doppisch)
 - Helpline, Jia Service Desk, Service Now
 - Collaborations-Software, Mattermost, Confluence
 - Typo3, WordPress, Magento
 - DOXiS
 - Matomo/Piwik
 - Docker

Qualifikationsprofil

Andreas Ponto

- Server und Infrastruktur:
 - SD-WAN
 - Microsoft Remote Desktop Services, Citrix
 - Microsoft Windows Server
 - Microsoft SQL Server
 - MS Exchange, David
 - Linux

- Client:
 - Microsoft Windows
 - Linux

- Software-Werkzeuge:
 - MS Office, OpenOffice, Libre Office
 - MS Project, OpenProj (Project Libre), GanttProject, ..
 - Cubeware, Power BI
 - Gimp, Inkscape, Scribus, AutoSketch
 - Citavi, Papyrus Autor
 - TheBrain, FreeMind
 - TeamViewer
 - FileZilla, versch. VPN-SW, SyncToy, Greenshot, Notepad++...